

Instruções de Uso

14PT4131

20PT4331

21PT5435

21PT6446

21PT6456

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Philips da Amazônia Indústria Eletrônica Ltda, é uma empresa socialmente responsável, preocupada com a valorização dos seus recursos humanos internos, com o relacionamento correto e justo com a comunidade, com o meio ambiente, com o ambiente de trabalho e com o compromisso de cumprimento das leis. Sendo assim, realiza suas atividades em conformidade com a norma SA-8000, que se baseia nos princípios das convenções da Organização Internacional do Trabalho, da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.

INFORMAÇÃO AMBIENTAL

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte da embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinando a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Baterias e pilhas:

As pilhas e baterias fornecidas com os produtos Philips não causam danos ao meio ambiente, pois estão dentro dos limites especificados na resolução CONAMA No. 257 de 30/06/99, podendo desta forma serem descartadas junto com o lixo doméstico.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias.

Em caso de dúvida ou consulta sobre informações de Responsabilidade Social e Ambientais, favor ligar para o Centro de Informações ao Consumidor ou para a Linha Verde (0+XX+92) 3652-2525.

A Philips Consumer Electronics e o Meio Ambiente agradecem sua colaboração.

CIC Centro de Informações
ao Consumidor

PHILIPS

Grande SP: 2121-0203
Demais localidades: 0800 701 0203



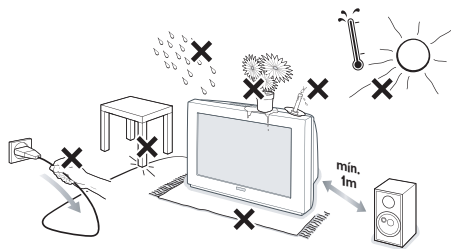
RECICLÁVEL



RECICLADO

PHILIPS

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA



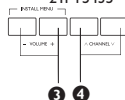
- Nenhuma fonte de chama, como velas acesas, deve ser colocada em cima do TV ou nas imediações.
- Não coloque seu TV sob luz direta do sol ou calor.
- Deixe um espaço de no mínimo 10cm ao redor do televisor para permitir uma adequada ventilação, evitando aquecimento excessivo. Não cubra o televisor quando estiver em uso.
- Evite colocar seu aparelho onde ele possa ser exposto a chuva ou umidade (próximo à janela, por exemplo).
- Nenhum objeto contendo líquido deve ser colocado sobre o televisor, para evitar que líquidos gotejem ou espirrem no aparelho.
- Quando seu aparelho utilizar antena interna e a recepção estiver ruim, não utilize palha de aço ou outros produtos na antena, pois eles podem danificar o seu televisor.
- Nunca tente reparar um aparelho defeituoso. Consulte sempre técnicos ou oficinas autorizadas, evitando assim a perda da garantia e riscos à sua saúde.
- O aparelho somente estará desligado totalmente da rede elétrica quando desconectar o plugue da tomada de rede.

- Desconecte o cabo de rede quando :
 - uma linha branca luminosa aparecer na tela.
 - durante uma tempestade de raios.
 - o aparelho não for utilizado por um período prolongado de tempo.
- Ao limpar a tela do TV, nunca use agentes de limpeza abrasivos. Use um pano macio umedecido.

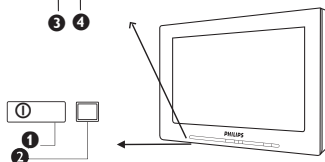
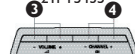
CONTROLES E CONEXÕES DO TV

1 Power	Liga ou desliga o televisor.
2 Sensor de Controle Remoto	Aponte o Controle Remoto ao sensor quando estiver operando o TV.
3 Volume - / +	Aumenta ou diminui o volume. Pressione as duas teclas simultaneamente para mostrar o menu principal.
4 Channel V / ^	Seleciona canais em ordem crescente / decrescente.

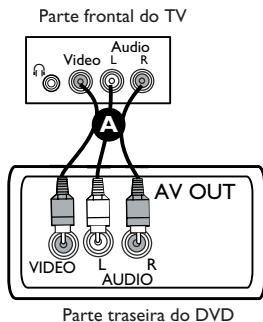
Exceto para o modelo:
21PT5435



Para o modelo:
21PT5435



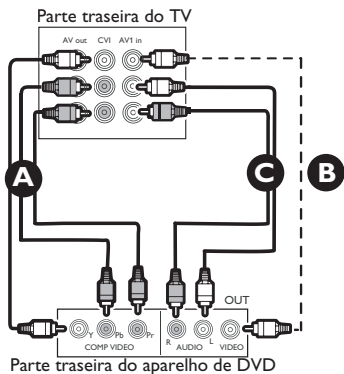
Conexão Frontal - apenas para o modelo 14PT4131:



A. Conecte o cabo de vídeo(amarelo) à entrada de vídeo AV existente na parte frontal do TV e na saída do seu equipamento de áudio e vídeo (aparelho de DVD, vídeo cassete,...). Em seguida conecte os cabos de áudio(branco/vermelho) nas entradas de áudio do seu TV e na saída de áudio do aparelho de DVD. Para visualizar selecione o canal **AV** no TV.

CONTROLES E CONEXÕES DO TV (CONT.)

Conexão Traseira do TV - exceto para o modelo 14PT4131:



Equipamento de Áudio e Vídeo (Aparelho de DVD, Vídeo Cassete,...)

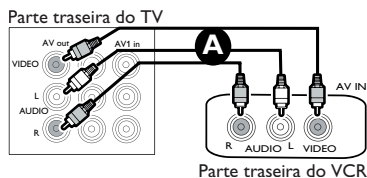
A. Conecte o cabo de vídeo componente aos conectores correspondentes no seu equipamento de áudio e vídeo e no TV (muitas vezes indentificados por Y, Pb e Pr). Para visualizar selecione o canal **CVI** no TV.

Nota: Não conecte o cabo de vídeo(amarelo) se CVI estiver conectado.

OU

B. Se o seu equipamento de áudio e vídeo não possui saída de vídeo componente, conecte o cabo de vídeo(amarelo) à entrada de vídeo AV existente na parte traseira do TV. Para visualizar selecione o canal **AV** no TV.

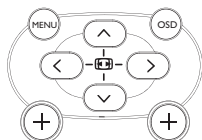
C. Conecte os cabos de áudio vermelho/branco nos conectores de saída de áudio do seu equipamento de áudio e vídeo.



Gravando de um canal de TV

A. Conecte as entradas (**IN**) AUDIO e VIDEO do Vídeo Cassete (VCR) às correspondentes saídas **OUT (AV OUT)** na parte traseira do TV.

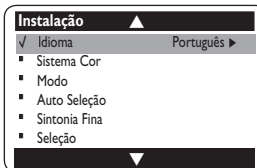
MENU INSTALAÇÃO



Pressione **MENU**, pressione a seta **↑** ou **↓** até o item **Instalação** e pressione **→**.

Pressione a seta **↑** ou **↓** para selecionar o controle que você deseja selecionar ou ajustar.

Pressione a seta **→** para alterar o item selecionado.



Idioma: A função **Idioma** permite ajustar o menu para ser mostrado no idioma desejado (**Português, Español ou English**).

Sistema Cor: Selecione o sistema de cor **NTSC, PAL-M** ou **PAL-N**. Quando a opção **Auto** está selecionada, o sistema transmitido é detectado e selecionado automaticamente. Selecione o sistema apropriado se a recepção for ruim no modo Auto. Para as entradas AV, o sistema de cor é automático, por isto quando a entrada AV estiver selecionada, este item não aparecerá neste menu.

Modo: Escolha o tipo de sintonia: **Antena** (canal 2 ao 69), **Cabo** (canal 1 ao 125) ou **Auto**. Use o modo Cabo somente se esse sistema for disponível em sua residência. No modo Auto, o tipo de sintonia é detectado e selecionado automaticamente. É necessário executar a função **Auto Seleção**.

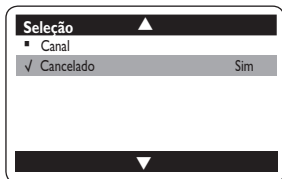
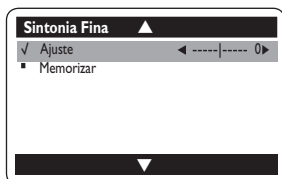
Auto Seleção: Faz a sintonia automática dos canais disponíveis ou com sinal, "saltando" os canais que não estão sendo transmitidos. Na auto seleção ocorrem oscilações de imagem. A imagem voltará a se estabilizar ao término da operação.

Dica: Antes de fazer a seleção de canais, certifique-se de que a antena ou cabo esteja conectado.

A tecla **OSD** pode ser utilizada para interromper esta operação.

Após a auto seleção, apenas os canais selecionados serão apresentados ao se pressionar as teclas **CH** (canal) **↑** ou **↓**, entretanto todos os canais podem ser acessados através do teclado numérico do controle remoto.

MENU INSTALAÇÃO (CONT.)



Sintonia Fina: Usada nas raras situações em que é necessário fazer um pequeno ajuste na sintonia fina do TV, para melhorar a recepção de imagem ou de som.

Pressione a tecla de cursor **PARA A DIREITA** ou **PARA A ESQUERDA** até obter o ajuste desejado. Quando atingir a sintonia desejada, pressione a tecla de cursor **PARA BAIXO** para selecionar **Memorizar**. Pressione a tecla de cursor **PARA A DIREITA** para gravar o ajuste efetuado. Pressione a tecla **MENU** para retornar ao menu Instalação.

Seleção: Algumas vezes pode ser necessário a inclusão de alguns canais, como no caso dos vídeos cassetes ligados pela antena ou canais fracos (com chuveiros), ou a exclusão de alguns canais indesejados.

Nota: Uma vez que o canal é cancelado, não é possível acessar este canal usando a tecla de CH + ou -. Só será possível selecioná-lo através das teclas numéricas (0-9).

Selecione o canal desejado através das teclas numéricas do controle remoto.

Pressione a tecla de cursor **PARA BAIXO** para selecionar **Cancelado**. Pressione a tecla de cursor **PARA A DIREITA** e selecione **Sim** para eliminar o canal ou **Não** para adicionar o canal.

FUNÇÕES DO CONTROLE REMOTO

1 Power

Pressione esta tecla para ligar ou desligar o TV.

2 Teclas de DVD

- ◀◀ Rewind - retornar
- Stop - parar disco
- ▶ Play - reproduzir
- ▶▶ Forward - avançar

3 Timer

Ativa diretamente o Menu Timer na tela. (Veja a seção "Menu do TV").

4 Stereo

Pressione repetidamente para selecionar entre os modos de som Mono, Stereo e SAP. Se a transmissão não for estéreo ou não conter a informação de SAP, as opções Stereo e SAP não estarão disponíveis.

5 Smart Sound

Pressione a tecla Smart Sound repetidamente para acessar os 4 diferentes tipos de ajuste de Som e escolher o ajuste que for mais agradável.

6 Surf

Permite selecionar um máximo de 8 canais e ver rapidamente os canais selecionados. Pressione o cursor **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para selecionar o canal desejado da lista imediatamente.

Para adicionar um canal na lista, sintonize o canal que deseja adicionar e pressione o cursor **PARA A DIREITA**. A opção **Cancelar?** aparece ao lado do canal. Para remover um canal da lista, selecione o número do canal e pressione o cursor **PARA A DIREITA**. A opção **Incluir?** aparece ao lado do canal.

7 Menu

Mostra o Menu principal. Também retira o Menu da tela.

8 cursor <, >, ^, v

Pressione para navegar, selecionar e ajustar os controles dentro do menu. Pressionando o cursor para cima ou baixo quando o menu não está na tela, permite a mudança do formato da imagem.

9 Volume + / -

Permite aumentar (+) ou diminuir (-) o volume.

10 Teclado Numérico (0 - 9)

Pressione para selecionar um canal. Para um número de canal com dois ou três dígitos (TV a Cabo), pressione o primeiro seguido pelos outros restantes.

11 Sleep

Permite selecionar um período de tempo após o qual o aparelho será desligado.

12 Incredible Surround

Permite selecionar Incredible Surround quando a transmissão for Stereo ou Espacial quando a transmissão for Mono.

13 AV

Pressione esta tecla para selecionar a entrada de AV ou CVI.

14 Smart Picture

Pressione a tecla Smart Picture repetidamente para acessar os 5 diferentes tipos de ajustes de imagem e escolher o ajuste que for mais agradável.

15 OSD

Apresenta na tela o número do canal, o relógio (se disponível), o status do modo SLEEP e, também retira o menu da tela. Para que o número do canal fique fixo na tela, pressione a tecla por 5 segundos. O número irá piscar indicando que a função foi ativada. Para remover da tela, pressione a tecla novamente.

16 Canal + / -

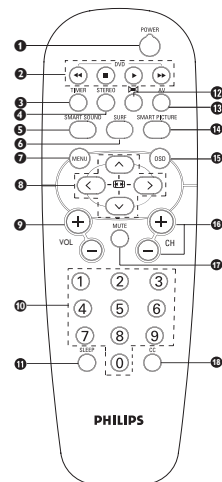
Permite selecionar canais em ordem crescente (+) ou decrescente (-).

17 Mute

Interrompe o som. Para restaurá-lo, pressione a tecla novamente ou a tecla Volume +.

18 CC (Closed Caption)

Permite selecionar um dos 3 modos de Closed Caption: CC1, CC2 ou CC Mudo. (Veja a seção "Menu do TV").

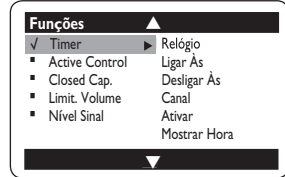
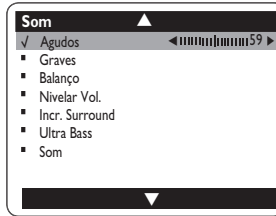
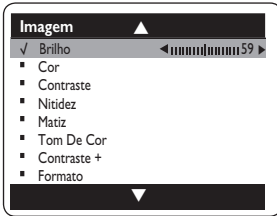


MENU DO TV

Pressione **MENU**, pressione a seta **▲** ou **▼** para selecionar **Imagem**, **Som** ou **Funções** e pressione **>**.

Pressione a seta **▲** ou **▼** para selecionar o controle que você deseja selecionar ou ajustar.

Pressione a seta **>** para alterar o item selecionado.



Menu Imagem:

- Brilho, Cor, Contraste, Nitidez:** selecione para alterar o brilho, a cor, o contraste ou a nitidez da imagem.
- Matiz:** (disponível somente para sinais NTSC) torna a imagem mais esverdeada ou avermelhada.
- Tom de Cor:** regula a temperatura das cores: **Frio** (mais azul), **Normal** (equilibrada) ou **Quente** (mais vermelho).
- Contraste + (Crystal Clear):** otimiza o contraste total, realçando a imagem.
- Formato:** altera o formato da tela: modo **4:3** (normal) ou modo **Expandir 4:3** (expande as imagens de filmes gravados no formato widescreen). *Nota:* Quando o menu não estiver na tela, você pode selecionar o formato de tela diretamente através das teclas de cursor **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO**.

Menu Som:

- Agudos, Graves, Balanço e Ultra Bass:** selecione para alterar os ajustes de som do seu TV.
- Nivelar Volume:** permite compensar as diferenças de volume durante intervalos comerciais ou trocas de canal.
- Incr. Surround:** proporciona a sensação de um som mais envolvente. Se a transmissão for estéreo permite selecionar **Incr. Surround** ou **Stereo**, quando for mono, **Espacial** ou **Mono**.
- Som:** permite a seleção entre **Mono**, **Stereo** e **SAP**. Stereo e SAP só serão selecionados se estiverem disponíveis na transmissão.

Menu Funções:

- Timer:** permite selecionar uma hora para que o TV ligue, desligue ou mude para outro canal. Permite também mostrar um horário na tela. Ajustes: **Relógio**, **Ligar Às**, **Desligar Às**, **Canal**, **Ativar** (selecione **Uma vez** ou **Todo dia** para ativar o timer), **Mostrar Hora**. *Nota:* Quando ocorrer falta de energia, o relógio será zerado.
- Active Control:** ajusta automaticamente a qualidade da imagem, dependendo do sinal recebido pela antena. Quando **Exibir** estiver selecionado, os ajustes de imagem serão mostrados na tela ao mudar de canal. *Nota:* Esta função não atua em AV.
- Closed Caption:** permite ler o conteúdo falado dos programas na tela do TV. Nem todos os programas e comerciais de TV são produzidos com Closed Caption. As opções **CC1** e **CC2** dependem das transmissões das emissoras. A opção **CC Mudo** aciona o modo **CC1** somente quando a função **Mudo** estiver ativada.
- Limitador de Volume:** permite configurar o volume máximo do TV. Antes de ativar a função, pressione a tecla **VOL +/-** para ajustar o volume máximo desejado. *Nota:* A mensagem **Limit. Volume Ativado** junto com a indicação de volume vão aparecer na tela sempre que o volume máximo for selecionado.
- Nível de Sinal:** permite ver o nível do sinal na tela sempre que for feita uma troca de canal. *Nota:* Para facilitar o ajuste de sua antena, mantenha selecionado a função **Nível de Sinal** no menu.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

	14PT4131	20PT4331	21PT5435	21PT6446	21PT6456
Tubo de Imagem	14" (36cm)	20" (51 cm)	21" (53 cm)	21" (53 cm)	21" (53 cm)
Diagonal Visual Aproximada	34 cm	48cm	51cm	51cm	51cm
Sistema de Cor	Auto, PAL-M, PAL-N, NTSC, PAL-BG (por AV)				
Potência de Áudio	2 x 3W	2 x 3W	2 x 3W	2 x 3W	2 x 3W
Conexões	1 x Entrada AV Frontal Saída para Fone de Ouvido		1 x Entrada AV Traseira 1 x Entrada de Vídeo Componente (CVI) 1 x Saída AV Traseira		
Dimensões Aproximadas LxAxP (mm)	450 x 350 x 380	590 x 450 x 480	600 x 460 x 500	590 x 460 x 490	590 x 460 x 490
Peso Aproximado (Kg)	10,0	24,0	26,0	21,6	21,6
Consumo em Standby (127V)	< 1W	< 1W	< 1W	< 1W	< 1W
Acessórios	Controle Remoto com pilhas Antena Telescópica Adaptador 75/300 Ohms		Controle Remoto com pilhas		

Nota: Para Tensão de Operação, Frequência, Consumo, Modelo e Número de Série, consulte a etiqueta de tipo na parte traseira do aparelho.

LISTA DE SERVIÇO AUTORIZADO

ACRE	CRUZEIRO DO SUL	68-33224432	CARRA S FRANCISCO	27-37562245	BELO HORIZONTE	31-33225262	PORTO TROMBETAS	93-35491606
	RIO BRANCO	68-33221742	CASTELO	28-35420482	BELO HORIZONTE	31-33225406	SANTAREM	93-35235322
	RIO BRANCO	68-33221762	COLATINA	27-37222288	BELO HORIZONTE	31-34420944		
	RIO BRANCO	68-33224916	GUARAPARI	27-33614355	BELO HORIZONTE	31-34181919	PARAIBA	
ALAGOAS			LINHARES	27-33710148	BELO HORIZONTE	31-33295700	CAMPINA GRANDE	83-3212128
	ARAPIRACA	82-5222367	S GABRIEL DA PALHA	27-37271153	BELO HORIZONTE	31-34491000	ESPERANCA	83-3612173
	MACEO	82-32417237	SAO MATEUS	27-37633806	BELO HORIZONTE	31-21027373	GUARABIRA	83-2711159
	PALMEIRA DOS INDIOS	82-4213462	VILA VELHA	27-32891233	BETIM	31-35322088	JOAO PESSOA	83-3246989
AMAPA	UNIAO DOS PALMARES	82-32811305	VITORIA	27-32323899	BOM DESPACHO	37-35212906	JOAO PESSOA	83-32446044
			GOIAS		BOM DESPACHO	37-35222511	JOAO PESSOA	83-32210460
	MACAPA	96-2175934	ANAPOLIS	62-3243562	CARANGOLA	32-37412017	NOVA FLORESTA	83-3741014
	SANTANA	96-2811080	CACU	64-6561811	CASSIA	35-35412293	SAFE	83-2832479
AMAZONAS			CALDAS NOVAS	64-4532878	CONGONHAS	31-37311638	SOLANEA	83-3631241
	MANAUS	92-36330305	CATALAO	64-4412786	CONS LAFAIETE	31-37637784		
	MANAUS	92-36633636	FORMOSA	61-6318166	CONTEGEM	31-33912994	PARANA	
	MANAUS	92-332324252	GOIANIA	62-32919095	CONTEGEM	31-33953461	AMPERE	46-5471605
BAHIA			GOIANIA	62-32292908	CORONEL FABRICIANO	31-38411804	ANTONINA	41-34321782
	ALAGOINHAS	75-4211128	GOIATUBA	94-34952272	CURVELO	38-37213009	APUCARANA	34-34225306
	BARREIRAS	77-36117592	INHUMAS	62-5111840	DIVINOPOLIS	37-32212353	ARAPONGAS	43-2753723
	BOM JESUS DA LAPA	77-4814353	IPAMERI	62-4511184	FORMIGA	37-33214177	ASSIS CHATEAUBRIAND	44-5285181
BRASIL	BRUMADO	77-42412381	ITAPURANGA	62-3551484	FRUTAL	34-34235279	BANDERANTES	45-5421711
	CAETITE	77-34541183	ITUMBIRA	64-34310837	GOV. VALADARES	33-32716650	CAMPO MOURAO	44-35328970
	CAMACARI	71-36218288	JUSSARA	62-3731806	GUAXUPE	35-35513891	CASCAVEL	45-33254005
	CICERO DANTAS	75-32872672	LUZIANIA	61-6228519	GUAXUPE	35-35514124	CIANORTE	44-6292842
CEARA	CRUZ DAS ALMAS	75-6212839	MINEIROS	64-6618259	IPATINGA	31-38222332	CURITIBA	41-33334764
	ESPLANADA	75-4271454	PIRES DO RIO	64-4611133	ITABIRA	31-38316218	CURITIBA	41-32648791
	EUNAPOLIS	73-2815181	RIALMA	62-3971320	ITAJUBA	35-36211315	CURITIBA	41-32534391
	FEIRA DE SANTANA	75-32232882	RIO VERDE	64-36210173	ITAPERERICA	37-33411326	FOZ DO IGUAU	45-35233029
CELESTES	FEIRA DE SANTANA	75-32232882	TRINDADE	62-5051505	ITAPERICA	37-33411326	FOZ DO IGUAU	45-35234115
	GANDU	75-2213427	URUAU	62-3571285	ITALUNA	37-32412468	FRANCISCO BELTRAO	46-35233230
	GANDU	73-2531664			ITUJUBA	34-32681131	GUARAPUAVA	42-36235325
	ILHEUS	73-2511995	MARANHAO				IBATI	43-5461162
DISTRITO FEDERAL	IRECE	74-36410202	ACALANDIA	35-39381889	JOAO MONLEVADE	31-38512909	IBIPORA	43-581863
	ITABERABA	75-32512358	BALSA	39-36212194	JOAO PINHEIRO	38-35611327	IRATI	42-34221410
	ITABUNA	73-36137777	CAROLINA	95-5401113	JUIZ DE FORA	32-32151514	LOANDA	44-4252053
	ITAPETINGA	77-2613003	CAXIAS	98-7311335	LAGOA DA PRATA	37-32613493	LONDRIINA	43-33241002
GOIAS	JACOBINA	74-36211323	CODO	98-35212377	LAVRAS	35-38211988	MANDAGUARI	44-2313135
	JEQUEI	73-35254141	CHAPADINHA	98-4711364	MANHUAJU	33-33314735	MARINGA	44-32264620
	JUAZEIRO	74-36116456	CODO	99-36611277	MONTE CARMELO	34-38422082	MEDIANEIRA	45-32642580
	JUAZEIRO	74-36110102	COELHO NETO	98-36612942	MONTE SANTO DE MINAS	35-35911888	PALMEIRA	42-5232006
MATO GROSSO	LAURO DE FREITAS	73-36110102	IMPERATRIZ	98-34731351	MONTES CLAROS	38-32218925	PARANAGUA	41-34225804
	MURITIBA	75-4241908	IRACARA	99-35249699	MURIAE	32-37224334	PATO BRANCO	46-32242786
	PAULO AFONSO	73-32811349	JOAO DE FREITAS	99-36423142	MUZAMBINHO	35-57124149	PONTA GROSSA	42-32226790
	POCOES	77-4311890	PRESIDENTE DUTRA	99-36621815	NANUQUE	33-36212165	RIO NEGRO	47-34560251
MATO GROSSO DO SUL	RIBEIRA DO POMBAL	75-2761853	SANTA INES	98-36537553	NOVA LIMA	31-35412026	ROLANDIA	42-561947
	SALVADOR	71-32473659	SAO JOSE DE RIBAMAR	98-2241581	OLIVEIRA	37-33314444	S J DOS PINHAIS	41-38225252
	SALVADOR	71-2675000	SAO LUIS	98-32323236	PARA DE MINAS	37-32316369	S MIGUEL DO IGUAU	45-5651429
	SALVADOR	71-32072070	SAO LUIS	98-32315276	PARA DE MINAS	37-32321975	SANTA FE	44-2471147
MATO GROSSO DO SUL	SALVADOR	71-3356233	MATO GROSSO		PARACATU	38-36711250	SAO JORGE D'OESTE	46-5341305
	SANTO AMARO	75-3241371	ALTA FLORESTA	66-35212460	PASSOS	35-35214342	STO ANTONIO PLATINA	43-35341809
	SENHOR DO BONFIM	74-5413143	ALTO ARAGUAYA	66-4811726	PATOS DE MINAS	34-38222388	TELENHACO BORBA	42-52274044
	SERRINHA	75-32611794	BARRA DO GARGAS	66-40111394	PATROCINIO	34-38311531	TOLEDO	45-33522471
PARANA	STO ANTONIO JESUS	75-36314470	CIJABA	65-36230421	PITANGUI	37-32716632	UHUARAMA	44-36231233
	TEIXEIRA DE FREITAS	73-30111600	LUCAS DO RIO VERDE	65-5491333	PIUMHI	37-33714632		
	VALENCA	75-6413710	POMES E LACERDA	65-2662326	POCOS DE CALDAS	35-37212866	PERNAMBUCO	
	VITORIA DA CONQUISTA	77-34241183	PRIMAVERA DO LESTE	66-4981682	POCOS DE CALDAS	35-37224448	BELO JARDIM	81-37261198
PARAIBA			RONDONOPOLIS	66-4981682	POUSO ALEGRE	35-34812120	CABO STO AGOSTINHO	81-3521823
	BEAURA	88-3310133	SINOP	66-4233888	S SEBASTIAO PARAISO	35-34212120	CAMARAGIBE	34-3812464
	CRATEU	88-4910109	TANGARA DA SERRA	65-5314592	S SEBASTIAO PARAISO	35-35313094	CARIARU	81-37220235
	CRATO	88-5212501	VARZEA GRANDE	65-3264143	SANTOS DUMONT	35-35312054	FLORESTA	81-8771274
PARANABA	FORTALEZA	85-2875506	MATO GROSSO DO SUL	65-6826502	SANTOS DUMONT	32-32516369	GARANHUNS	87-37611099
	FORTALEZA	85-4008855	AMBAIBA	67-4811453	SAO JOAO DEL REI	37-32811258	GARANHUNS	87-37610085
	IBAPIANA	88-36531223	CAMPO GRANDE	67-33242804	STO ANTONIO MONTE	37-32811258	PAULISTA	81-34331142
	IGUATU	88-35810512	CAMPO GRANDE	67-3831540	TEOFILO OTONI	33-35225831	RECIFE	81-32313399
PARAIBA	ITAPIOCA	88-6312030	CAMPO GRANDE	67-3213898	TIMOTEO	31-38482728	RECIFE	81-21622111
	JUAZEIRO DO NORTE	88-3512667	DOURADOS	67-4211717	UBA	32-35326226	RECIFE	81-34656042
	LUZIOPEIRO DO DORTO	88-4231398	IVINHEIRA	67-4212144	UBERABA	34-33325220	RECIFE	81-34679090
	OROS	88-5841271	NAVALIA	67-4612486	UBERLANDIA	34-32126366	SALGUEIRO	38-37163090
PARANA	SOBRAL	88-36110605	NOVA ANDRADINHA	67-4413851	UBERLANDIA	34-32360764	SERRA TALHADA	87-38311401
	TANGUA	88-36713336	PONTE PORA	67-4314133	VARGINHA	35-32227889		
	UBAJARA	88-6341233	RIO BRILHANTE	67-4527950	VARZEA DA PALMA	38-37311548	PIAUJI	
			TRES LAGOAS	67-5212007	VICAZANTE	34-38112140	CAMPO MAIOR	86-32521376
PARAIBA			MINAS GERAIS		VICOSA	31-38918000	FLOREANO	59-5221154
	BRASILIA	61-3226898	ALFENAS	35-32927104	PARA		OBRAS	89-4621066
	BRASILIA	61-33016666	ALMENARA	33-7211234	ABAAETUBA	91-37512272	PARNAIBA	86-322877
	GAMA	61-5564840	ANDRADAS	33-7312970	BELEM	91-32690400	PICOS	89-4221444
ESPÍRITO SANTO			ARAXA	33-7311234	BELEM	91-32421090	PICOS	89-3415535
	ALEGRE	28-35526349	ARAXA	33-37312970	CAPANHEA	91-34621100	TERESINA	86-32213535
	ARACRUZ	27-32562151	CANASTA	34-36611132	CANASTA	91-34621100	TERESINA	86-32208325
	BAIXO GUANDU	27-37321142	BARBACENA	34-36619169	ITABUBA	91-37215052	TERESINA	86-32214618
ESPÍRITO SANTO			ARCOS	37-33513455	ITABUBA	94-3211891	RIO DE JANEIRO	
	ALFENAS	35-32927104	BAMBUI	34-34311473	OBIDOS	93-5427116	B JESUS ITAPOANA	22-38312226
	ALMENARA	33-7211234	BARBACENA	33-7310283	PARAGOMINAS	91-30110778	BELFORD ROXO	21-67616064
	ANDRADAS	33-7312970						

LISTA DE SERVIÇO AUTORIZADO

CABO FRIO	22-26451819	SÃO BORJA	55-34311850	BOTUCATU	14-38821081	SÃO PAULO	11-32222311
CAMPOS GOYTACAZES	22-27221499	SÃO FCO DE PAULA	54-2441466	BOTUCATU	14-38155044	SÃO ROQUE	11-47842509
CANTAGALO	22-25553033	SÃO GABRIEL	55-2325833	CAMPINAS	19-32369199	SÃO VICENTE	13-34628031
DUQUE DE CAXIAS	21-27711508	SÃO JOSE DO OURO	54-3521216	CAMPINAS	19-32544819	SOROCABA	15-32241170
ITACARA	22-38612740	SÃO LUIZ GONZAGA	55-33521365	CAMPINAS	19-32336498	SOROCABA	15-32241170
ITAPERUNA	22-38220605	SÃO MARCOS	54-2911462	CAMPINAS	19-37372500	STA BARBARA D' OESTE	19-34631211
MACAE	22-27626235	SOBRADINHO	51-37421409	CAMPO LIMPO PAULISTA	10-40392000	TABOAO DA SERRA	11-47871480
MACAE	22-27591358	STA CRUZ DO SUL	51-37155456	CAMPOS DO JORDAO	12-36622142	TACQUARITINGA	16-32524039
MAGE	21-26330605	STA CRUZ DO SUL	51-37153948	CATANDUVA	17-35232524	TAUBATE	12-36219080
NITEROI	21-26220157	TAPEJARA	54-3442353	CERQUILHO	15-33842121	TUPA	14-34962596
NOVA FRIBURGO	22-25227492	TAPERIA	54-3851160	CRUZEIRO	12-31433859	VINHEDO	19-38765310
NOVA IGUAÇU	21-26675663	TACUARI	51-6523192	DIADEMA	11-40340669	VOTUPORANGA	17-34215726
PETROPOLIS	24-23217637	TORRES	51-6641940	DRACENA	18-38212479		
RESENDE	23-33550101	TRES DE MAIO	55-35352101	FERNANDOPOLIS	17-34423921	SERGEIPE	
RIO DE JANEIRO	21-25894622	TRES DE MAIO	55-35358727	FRANCA	16-37223898	ARACAJU	79-32119764
RIO DE JANEIRO	21-25892030	URUGUAIANA	55-34121791	FRANCO DA ROCHA	11-44492608	ARACAJU	79-32176080
RIO DE JANEIRO	21-25097136	VACARIA	54-2311396	GUARUJA	13-33582942	ESTANCIA	57-2523235
RIO DE JANEIRO	21-24315426	VENANCIO AIRES	51-37411413	GUARULHOS	11-64513576	ITABAIANA	79-4313023
RIO DE JANEIRO	21-31579290	VERA CRUZ	51-37181350	GUARULHOS	11-64431153	LAGARTO	79-6312656
RIO DE JANEIRO	21-33916353			IGARAPAVA	16-31724600		
RIO DE JANEIRO	21-22367814	RONDÔNIA		INDAIATUBA	19-38753831	TOCANTINS	
RIO DE JANEIRO	21-31592187	ARIQUEMES	69-35353491	ITAPETITINGA	15-322710936	ARAGUAINA	63-4212857
RIO DE JANEIRO	21-38675252	CACIAL	69-4431415	ITAPIRA	19-38633802	ARAGUAINA	63-4111818
RIO DE JANEIRO	21-25714999	CEREJEIRAS	69-33422251	ITARARE	15-35322743	GUARAI	63-34641590
RIO DE JANEIRO	21-24451123	GUAJARA-MIRIM	69-35414430	ITU	11-40220188	GURUPI	63-33511038
SÃO GONÇALO	21-27013214	JI- PARANA	69-34211891	ITUBERAVA	16-7279365	GURUPI	63-33124470
TERESOPOLIS	21-27439467	PORTO VELHO	69-32273377	JABOTICABAL	16-32021580		
TRES RIOS	24-22555687	ROLIM DE MOURA	69-4421178	JALIS	17-36324479		
TRES RIOS	24-22521388	VILHENA	69-33223321	JAU	14-36222117		
		RORAIMA		JUNDIAI	11-45862182		
RIO GRANDE DO NORTE		BOA VISTA	95-32249605	LEME	19-35713358		
CAICO	84-4171844	BOA VISTA	95-6233456	LIMEIRA	19-34413179		
MOSSORO	84-33147809			MARILIA	14-34547437		
NATAL	84-32231249	SANTA CATARINA		MATAO	16-33821046		
NATAL	84-33123345	BLUMENAU	47-3227742	MAJUA	11-45145233		
PAU DOS FERROS	84-35132334	CANOINHAS	47-6223615	MOGI DAS CRUZES	11-47941814		
		CANOINHAS	47-6223615	MOGI-GUAÇU	19-38181171		
RIO GRANDE DO SUL		CANOINHAS	47-6223615	MOGI-MIRIM	19-38624401		
AGUDO	55-2651036	CAPINZAL	49-35552266	OLIMPIA	17-2812184		
ALEGRETE	55-34221969	CHAPECO	49-33223304	OSASCO	11-36837343		
BAGE	53-32411295	CHAPECO	49-33221144	OURINHOS	14-33225245		
BENTO GONÇALVES	54-4526825	CONCORDIA	49-34423704	PIRACICABA	19-34340454		
CAMAQUA	51-36711686	CRICIUMA	48-34375155	PIRASSUNINGA	19-35614091		
CAMPINAS DO SUL	54-3661300	CUNHA PORA	49-6460043	PORTO FERREIRA	19-35812441		
CANELA	54-32821551	CURITIBANOS	49-32410851	PRES PRUDENTE	18-2225168		
CAPAO DA CANOA	51-6652638	DESCANSO	49-36230245	PRES. EPITACIO	18-2814184		
CARAZINHO	54-3302292	FLORIANOPOLIS	48-32254149	PRES PRUDENTE	18-2217943		
CAXIAS DO SUL	54-32153107	INDAIAL	47-33333275	PROMISSAO	14-35411696		
CAXIAS DO SUL	54-2268020	IPORA DO OESTE	49-36341289	RIBEIRAO PRETO	16-36106889		
CENRO LARGO	55-33591973	ITANOPIUS	476-522282	RIBEIRAO PRETO	16-36368156		
CORONEL BICACO	55-35571397	ITAJAI	47-33444777	RIBEIRAO PRETO	16-36107553		
ERECHIM	54-3211933	JARAGUA DO SUL	47-33722050	RIO CLARO	19-35348543		
ESTANCIA VELHA	51-35621142	JOACABA	49-35220418	S BERNARDO CAMPO	11-41257000		
FARROUPILHA	54-32683603	JOINVILLE	47-34331146	S BERNARDO CAMPO	11-43681788		
FAXINAL DO SOTURNO	55-32631150	LAGES	49-2223255	S CAETANO DO SUL	11-42214334		
FLORES DA CUNHA	54-2926225	LAGES	49-32244414	S JOAO BOA VISTA	19-36232990		
FREDERICO WESTPHALEN	55-37441850	LAGUNA	48-36461221	S JOSE CAMPOS	19-32392598		
GETULIO VARGAS	54-3411888	LAURO MULLER	48-4643202	S JOSE DO RIO PARDO	19-36085760		
GIRUA	55-33611764	MARAVILHA	49-6640052	S JOSE RIO PRETO	17-32325680		
GRAVATAI	51-4882830	PINHALZINHO	49-661014	S JOSE RIO PRETO	17-2352381		
HORIZONTINA	55-35371680	PORTO UNIAO	42-35232839	SALTO	11-40296563		
IBIRAIARAS	54-3551359	RIO DO SUL	47-5211920	SANTO ANDRE	11-49905288		
IJUI	55-33227766	SÃO MIGUEL D' OESTE	49-36220026	SANTOS	13-32272947		
IMBE	51-36272704	SEARA	49-4521034	SANTOS	13-32847339		
LAJEADO	51-37145155	SOMBRIJO	48-5313225	SÃO CARLOS	16-33614913		
MARAU	54-33424571	TAIO	478-620576	SÃO JOSE DO CAMPOS	12-39122728		
MONTENEGRO	51-6324187	TUBARAO	48-6224448	SÃO JOSE RIO PRETO	17-2355241		
NONOAI	54-36211216	TUBARAO	48-6261651	SÃO PAULO	11-2964622		
NOVA PRATA	54-32421328	TURVO	48-5250373	SÃO PAULO	11-67036116		
NOVO HAMBURGO	51-35823191	URUSSANGA	484-651137	SÃO PAULO	11-69791184		
OSORIO	51-36632524	VIDEIRA	49-35660376	SÃO PAULO	11-38659897		
PALMEIRA MISSEOS	55-37421407	XANXERE	49-4333026	SÃO PAULO	11-62156667		
PANAMBI	55-33753488			SÃO PAULO	11-69545517		
PASSO FUNDO	54-33111104	SÃO PAULO		SÃO PAULO	11-36726766		
PELOTAS	53-32223633	AGUAS DE LINDOIA	19-38241524	SÃO PAULO	11-66940101		
PORTO ALEGRE	51-32226941	AMERICANA	19-34062914	SÃO PAULO	11-32077111		
PORTO ALEGRE	51-33256653	AMPARO	19-38072674	SÃO PAULO	11-39757996		
PORTO ALEGRE	51-3226834	ARACATUBA	18-36218775	SÃO PAULO	11-62976464		
RIO GRANDE	51-33232311	ARARAQUARA	16-33368710	SÃO PAULO	11-56679695		
SANTA DO LIVRAMENTO	55-32411899	ATIBAIA	11-44118145	SÃO PAULO	11-38751333		
SANTA MARIA	55-32222235	AVARE	14-37322142	SÃO PAULO	11-55321515		
SANTA ROSA	55-35121991	BARRETOS	17-33222742	SÃO PAULO	11-62809411		
SANTA VITORIA DA PALMAR	53-32633992	BATATAIS	16-37614455	SÃO PAULO	11-32217317		
SANTO ANGELO	55-33131183	BAURIL	14-32239551	SÃO PAULO	11-37714709		
SANTO AUGUSTO	55-37811511	BIRIGUI	18-36424011	SÃO PAULO	11-25770899		

CERTIFICADO DE GARANTIA INTERNACIONAL

ESTE APARELHO É GARANTIDO PELA PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA., POR UM PERÍODO SUPERIOR AO ESTABELECIDO POR LEI. PORÉM, PARA QUE A GARANTIA TENHA VALIDADE, É IMPRESCINDÍVEL QUE, ALÉM DESTES CERTIFICADO, SEJA APRESENTADA A NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO.

- 1) A PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA. ASSEGURA AO PROPRIETÁRIO CONSUMIDOR DESTES APARELHO A GARANTIA DE 365 DIAS (90 DIAS LEGAL MAIS 275 ADICIONAL) CONTADOS A PARTIR **DA DATA DE ENTREGA DO PRODUTO, CONFORME EXPRESSO NA NOTA FISCAL DE COMPRA**, QUE PASSA A FAZER PARTE DESTES CERTIFICADO.
- 2) ESSA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE SE:
 - A) O DEFEITO APRESENTADO FOR OCASIONADO POR USO INDEVIDO OU EM DESACORDO COM O SEU MANUAL DE INSTRUÇÕES.
 - B) O PRODUTO FOR ALTERADO, VIOLADO OU CONSERTADO POR PESSOA NÃO AUTORIZADA PELA PHILIPS.
 - C) O PRODUTO FOR LIGADO A FONTE DE ENERGIA (REDE ELÉTRICA, PILHAS, BATERIA, ETC.) DE CARACTERÍSTICAS DIFERENTES DAS RECOMENDADAS NO MANUAL DE INSTRUÇÕES E/OU NO PRODUTO.
 - D) O NÚMERO DE SÉRIE QUE IDENTIFICA O PRODUTO ESTIVER DE ALGUMA FORMA ADULTERADO OU RASURADO.
- 3) ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA DEFEITOS DECORRENTES DO DESCUMPRIMENTO DO MANUAL DE INSTRUÇÕES DO PRODUTO, DE CASOS FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR, BEM COMO AQUELES CAUSADOS POR AGENTES DA NATUREZA E ACIDENTES.
- 4) EXCLUEM-SE IGUALMENTE DESTA GARANTIA OS DEFEITOS DECORRENTES DO USO DOS PRODUTOS EM SERVIÇOS NÃO DOMÉSTICO/RESIDENCIAL REGULAR OU EM DESACORDO COM O USO RECOMENDADO.
- 5) AS DESPESAS DE TRANSPORTE DO APARELHO E/OU DO TÉCNICO AUTORIZADO CORREM POR CONTA DO CONSUMIDOR REQUERENTE DO SERVIÇO.
- 6) ESTE PRODUTO TEM **GARANTIA INTERNACIONAL**. O SERVIÇO TÉCNICO (DURANTE OU APÓS A GARANTIA É DISPONÍVEL EM TODOS OS PAÍSES ONDE ESTE PRODUTO É OFICIALMENTE DISTRIBUÍDO PELA PHILIPS. NOS PAÍSES ONDE A PHILIPS NÃO DISTRIBUI ESTE PRODUTO, O SERVIÇO DA PHILIPS LOCAL PODERÁ PRESTAR TAL SERVIÇO, CONTUDO PODERÁ OCORRER ALGUM ATRASO NO PRAZO DE ATENDIMENTO SE A DEVIDA PEÇA DE REPOSIÇÃO E O MANUAL TÉCNICO NÃO FOREM PRONTAMENTE DISPONÍVEIS.
- 7) A GARANTIA NÃO SERÁ VÁLIDA SE O PRODUTO NECESSITAR DE MODIFICAÇÕES OU ADAPTAÇÕES PARA HABILITÁ-LO A OPERAR EM QUALQUER OUTRO PAÍS QUE NÃO AQUELE PARA O QUAL FOI DESIGNADO, FABRICADO, APROVADO E/OU AUTORIZADO, OU TER SOFRIDO QUALQUER DANO DECORRENTE DESTES TIPO DE MODIFICAÇÃO.

PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA.

DENTRO DO BRASIL, PARA INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O PRODUTO OU PARA EVENTUAL NECESSIDADE DE UTILIZAÇÃO DA REDE DE OFICINAS AUTORIZADAS, LIGUE PARA O CENTRO DE INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR, OU ESCREVA PARA CAIXA POSTAL No. 21315
CEP 04602-970 - SÃO PAULO - SP OU ENVIE UM E-MAIL PARA:
cic@philips.com.br

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA,
DAS 08:00 ÀS 20:00 H; AOS SÁBADOS DAS 08:00 ÀS 13:00 H.

PARA ATENDIMENTO FORA DO BRASIL
CONTATE A PHILIPS LOCAL OU A:
PHILIPS CONSUMER SERVICE
BEUKENLAAN 2
5651 CD EINDHOVEN
THE NETHERLANDS



CIC Centro de Informações
ao Consumidor

PHILIPS

3139 125 37461

Grande SP: 2121-0203
Demais localidades: 0800 701 0203